

IUT DE SAINT-DENIS
Campus de La Plaine
3-7 rue de la croix Faron
93210 Saint-Denis La Plaine
Tel : 01 55 93 75 00

IFPASS
Arche Sud - Quartier Boildieu
20 Bis Jardins Boildieu
92071 La Defense Cedex
Tel : 01 47 76 58 00



UNIVERSITÉ PARIS 13

Département TC

Licence Professionnelle

Assurance, Banque, Finance :
Chargé de Clientèle
(LP ABF - CCA)

Formation diplômante niveau Bac + 3



CHARGÉ DE CLIENTÈLE ASSURANCES

Contact :
Secrétariat pédagogique
Tel : 01 55 93 75 15
tcpl-adm@iutsd.univ-paris13.fr

Conception : Didier Sallot, service communication IUT de Saint-Denis - novembre 2015



RER : ligne D station "Stade de France Saint-Denis"
puis rue des Cheminots, avenue du Président Wilson,
rue des blés
ou ligne B station "La Plaine - Stade de France"
Métro : ligne 12 station "Front Populaire"
ligne 13 station "Porte de Paris" puis autobus 153
Autobus : ligne 153 arrêt "La Montjoie" ou ligne 302
arrêt "Maraîchers"



www.iutsd.univ-paris13.fr

Présentation

Créée à la demande des entreprises du secteur, elle forme en un an des personnes chargées de la relation avec les clients sociétés d'assurance, bancassurance, mutuelles, chez les courtiers ou en agence. La Licence professionnelle Assurance, Banque, finance Spécialité Chargé de Clientèle Assurances (LPCCA) est une formation commerciale spécialisée pour répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers et professionnels, en assurance et épargne.

Cette formation est proposée par l'Université Paris 13 et l'Institut de Formation de la Profession de l'Assurance, en partenariat.

Conditions d'accès et d'inscription

Pour la formation en alternance

- Avoir moins de 26 ans
- Etre titulaire d'un Bac +2
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Pour la formation continue

- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine commercial
- Etre titulaire d'un diplôme de niveau bac +2 tertiaire

Téléchargement des dossiers de candidature : www.iutsd.univ-paris13.fr



Programme

Environnement de l'assurance

- Environnement de l'activité d'assurance
- Fondamentaux de l'assurance
- Environnement du client (particuliers et professionnels)

Pratique de l'activité d'assurance

- Assurances des particuliers
- Assurances des professionnels
- Obligation d'information et devoir de conseil

Commercialisation de l'assurance

- Mercatique appliquée à l'assurance
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale

Projet tutoré



Débouchés

Le diplômé peut prétendre aux métiers de :

- Chargé de clientèle assurances (généraliste ou spécialisé)
- Conseiller en assurances (généraliste ou spécialisé)
- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance
- Gestionnaire de clientèle ou de portefeuille

Dans son activité, il est conduit à :

- Diagnostiquer des besoins en assurance des particuliers et des entreprises et apprécie les risques présentés par les différents clients,
- Proposer les produits et services adaptés dans le respect de la réglementation de l'assurance ;
- Mener des actions commerciales
- Prospector et fidéliser une clientèle